



SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
DE LA PRESIDENCIA

San Salvador, 09 de abril de 2026.

Lic. Nelson Rivas

Presidente del Banco de Desarrollo de la República de El Salvador (BANDESAL)

Presente.

Reciba un cordial saludo, deseando éxitos en el desarrollo de sus funciones institucionales.

La transformación digital del Estado se posiciona como un eje estratégico para fortalecer la inclusión financiera, dinamizar la economía y optimizar la relación entre el gobierno y la ciudadanía. En este contexto, la adopción efectiva de los servicios financieros digitales depende, en gran medida, de la confianza y percepción ciudadana; por ello, resulta fundamental disponer de información estratégica que permita orientar la toma de decisiones públicas y maximizar la eficiencia en el uso de los recursos.

En ese sentido, y considerando el rol de BANDESAL en el desarrollo del sistema financiero, me permito solicitar cooperación no reembolsable para la iniciativa “MONITOREO Y ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE SERVICIOS FINANCIEROS DIGITALES DEL ESTADO”, cuya propuesta técnica se adjunta para su conocimiento.

Como resultado de esta iniciativa, se generarán insumos estratégicos en tres ámbitos clave: en primer lugar, el monitoreo y análisis de la percepción ciudadana, que permitirá contar con información periódica y sistematizada para comprender tendencias, niveles de confianza y dinámicas de adopción; en segundo lugar, la evaluación del impacto en la transformación digital, a través de análisis aplicados que faciliten la toma de decisiones, con énfasis en la identificación de barreras, segmentación de audiencias y optimización de la efectividad de las intervenciones públicas; y, en tercer lugar, la identificación de mecanismos de gestión de riesgos reputacionales, orientados a la detección temprana de posibles crisis, desinformación o factores que puedan incidir negativamente en la confianza hacia los servicios financieros digitales del Estado.

El proyecto contempla un período de ejecución de 8 meses (de mayo a diciembre de 2026), con un monto total de USD \$1,136,565.45.