

San Salvador, 27 de marzo de 2026

PROPUESTA DE SERVICIOS DE MONITOREO Y ANÁLISIS DE PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE SERVICIOS FINANCIEROS DIGITALES DEL ESTADO

Dirigido a:

Secretaría de Comunicaciones de la Presidencia

Propuesta de servicio:

Ofrecemos un servicio especializado de seguimiento, análisis estratégico y evaluación de la percepción ciudadana en torno a la confianza en los servicios financieros digitales impulsados por el Estado salvadoreño, así como su impacto en la adopción de la transformación digital.

Este servicio está diseñado para proporcionar insumos clave para la toma de decisiones, fortalecer la narrativa institucional y anticipar riesgos asociados a los procesos de digitalización financiera.

Los servicios incluyen:

1. Monitoreo y análisis de percepción ciudadana:

- Seguimiento continuo de la conversación pública en medios digitales, redes sociales y espacios de opinión sobre servicios financieros digitales del Estado.
- Identificación de niveles de confianza, aceptación y resistencia ciudadana.
- Análisis de tendencias, narrativas predominantes y evolución del sentimiento público.
- Evaluación del impacto de iniciativas digitales en la adopción por parte de la población.
- Elaboración de reportes estratégicos periódicos con hallazgos, insights y recomendaciones.

2. Evaluación del impacto en la transformación digital:

- Análisis del comportamiento ciudadano frente a herramientas financieras digitales.
- Identificación de barreras culturales, tecnológicas y comunicacionales en la adopción.
- Segmentación de audiencias según niveles de confianza y uso de servicios digitales.
- Recomendaciones estratégicas para mejorar la adopción y percepción pública.

3. Identificación de riesgos reputacionales:

- Detección temprana de posibles crisis o narrativas negativas vinculadas a la digitalización financiera del Estado.
- Identificación de actores, temas sensibles y focos de desinformación.
- Evaluación del impacto reputacional de decisiones o anuncios relacionados.
- Generación de alertas estratégicas y planes de mitigación comunicacional.

Periodo del servicio:

Abril a diciembre de 2026

Pago mensual:

Monto mensual: \$126,285.05 USD

Monto total (9 meses):

\$1,136,565.45 USD

Términos generales:

- El servicio será prestado bajo los lineamientos y prioridades definidas por la Secretaría de Comunicaciones de la Presidencia.
- La facturación se realizará el primer día hábil posterior al cierre de cada mes, adjuntando el reporte de resultados y entregables correspondientes.

Adalberto Ramos

CEO

LARED, Comunicación y Crisis S.A. de C.V.

adal.ramos@grupo-lared.com

(+503) 60583392

(+1) 2022094487

